

NACEX

COMPARAÇÃO WEB ANTIGA E NOVA

ÍNDICE

PARTE I

OPÇÕES, SECÇÕES E ACESSO A VARIOS MENÚS

1. REGISTO COMO USUÁRIO	3
2. ALTERAR IDIOMA	4
3. OPÇÕES CLIENTE ABONADO	4
4. SEGUIMENTO ENVIOS / RECOLHAS CLIENTES NÃO REGISTRADOS	5
5. PEDIDOS DE RECOLHAS CLIENTES REGISTRADOS E NÃO REGISTRADOS	6
6. PESQUISA DE AGÊNCIA NACEX	6
7. SERVIÇOS E INTEGRAÇÕES.....	7
8. APARTADO DADOS DE EMPRESA.....	8
9. NOVA SECÇÃO: SOLUÇÕES EMPRESARIAIS.....	8
10. NOVA FUNCIONALIDADE: WEBCHAT.....	9

PARTE II

COMPARAÇÃO DE ECRÃS – PEDIDO DE SERVIÇOS

1. DOCUMENTAÇÃO DE ENVIOS – CLIENTES INTEGRADOS EM NACEXNET.....	10
2. PEDIDO DE RECOLHAS – CLIENTES COM E SEM ACESSO.....	11



PARTE I

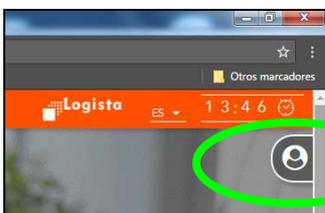
Nesta parte é possível ter uma visão geral da nova web e a sua comparação com a anterior.

1. REGISTO COMO USUÁRIO



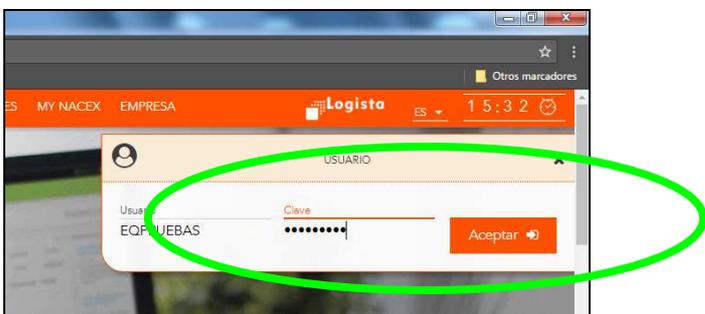
WEB ANTIGA

Na nova web, deve clicar no ícone superior-direito.



WEB NOVA

No seguinte ecrã, introduzir os dados de acesso: usuário e password.



Quando clicar em aceitar, ficará registado e terá acesso como cliente à web da Nacex.



Uma vez registado como cliente abonado, o ícone mudará de cor.

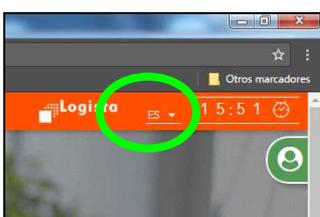


2. ALTERAR IDIOMA



WEB ANTIGA

Clique no menu suspenso que existe junto à hora na parte superior direita e abrir-se-á uma lista para escolher o idioma com que visualizará a web.



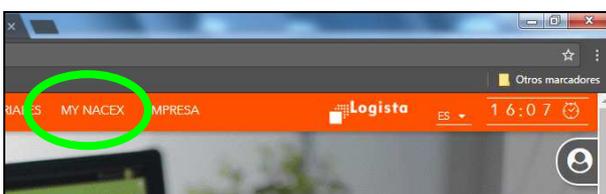
Introduzir usuário e password

3. OPÇÕES CLIENTE ABONADO



WEB ANTIGA

Na nova web, deve clicar em MY NACEX e abrir-se-ão as opções de abonado. Caso não esteja registrado, ao clicar serão pedidos os dados de acesso



WEB NOVA



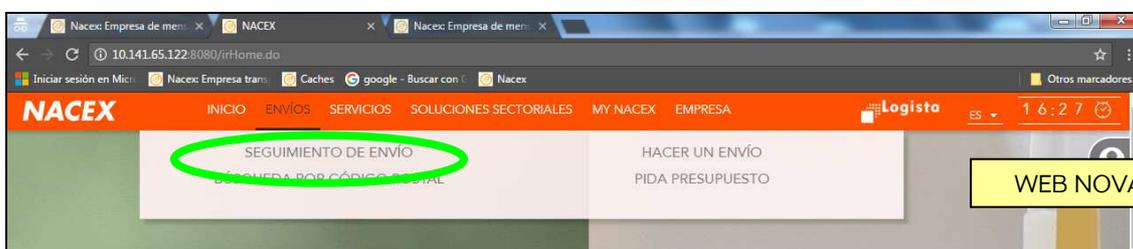
4. SEGUIMIENTO ENVIOS / RECOLHAS CLIENTES NÃO REGISTRADOS

OBSERVAÇÕES: As opções que aparecem são as mesmas da antiga web, ainda que com ecrãs atualizados a outro estilo, sendo que o tratamento de dados é o mesmo.



WEB ANTIGA

Na nova web, clique em ENVIOS e abrir-se-á um novo menu. No mesmo, escolha a opção de SEGUIMIENTO DE ENVIOS.



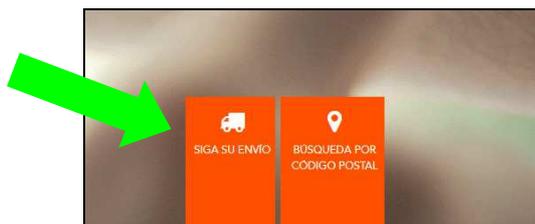
WEB NOVA

Em seguida, abrirá um ecrã onde deve introduzir os dados para localizar uma recolha (PEDIDO DE ENVÍO) ou um envio (EXPEDICIÓN)



Também se pode realizar o seguimento de um envio desde a página de início (parte esquerda-abaixo da página de início)





5. PEDIDO DE RECOLHAS CLIENTES REGISTRADOS E NÃO REGISTRADOS



Na nova web, clique em ENVIOS e abrirá um novo menu. No mesmo, escolha a opção de FAZER UM ENVÍO.

Em seguida, abrirá um ecrã para documentar uma recolha.

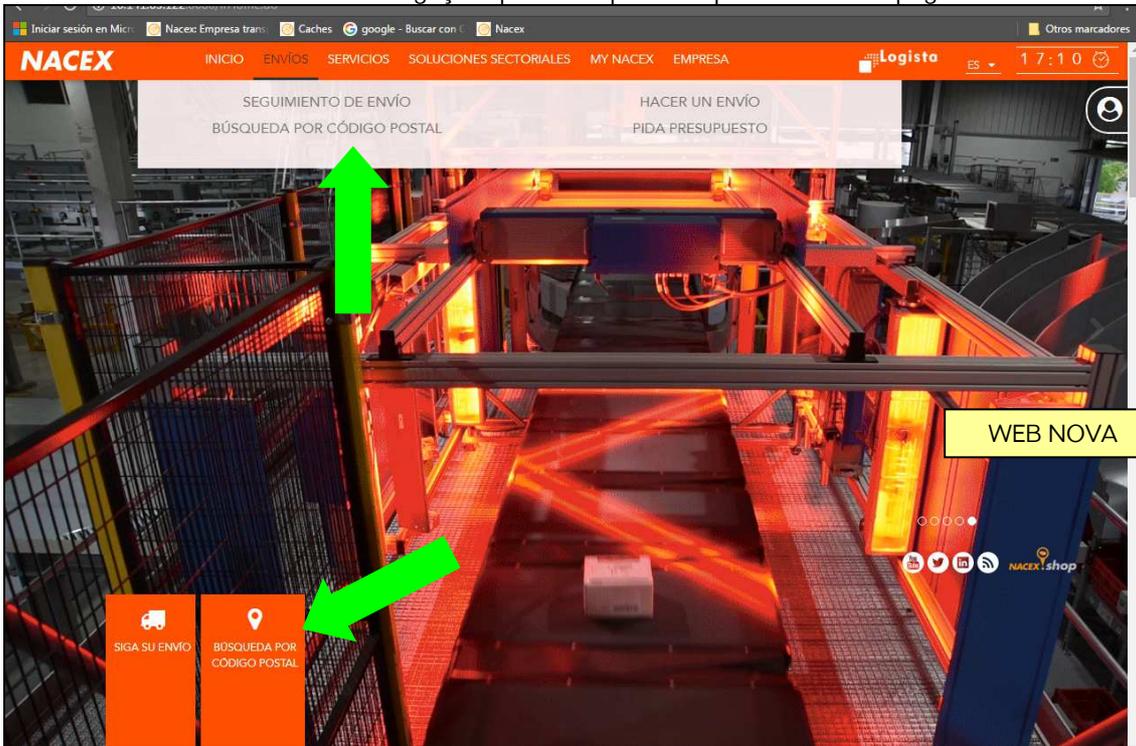


OBSERVAÇÕES: As opções que aparecem, correspondem às mesmas da antiga web ainda que com o ecrã atualizado a outro estilo, sendo o tratamento de dados no mesmo.

6. PESQUISA DE AGÊNCIA NACEX



Na nova web pode localizar uma agência NACEX desde o menu de ENVIOS – PESQUISA POR CÓDIGO POSTAL ou ao clicar na ligação que há na parte esquerda-baixo da página de início.



7. SERVIÇOS E INTEGRAÇÕES



Na nova web clique no apartado SERVIÇOS. Em seguida, abrirá um menu destacável com os serviços da NACEX.

Ao clicar em INTEGRAÇÕES acederá às opções disponíveis para clientes integrados.



8. APARTADO DADOS DE EMPRESA



Na nova web, deve clicar no apartado EMPRESA e abrir-se-á um menu com as opções correspondentes.



9. NOVA SECÇÃO: SOLUÇÕES EMPRESARIAIS

Esta secção é um novo apartado informativo, onde pode encontrar diferentes soluções para realizar os seus envios de acordo com o seu modelo de negócio: E-commerce, Saúde, Serviços Técnicos, etc.

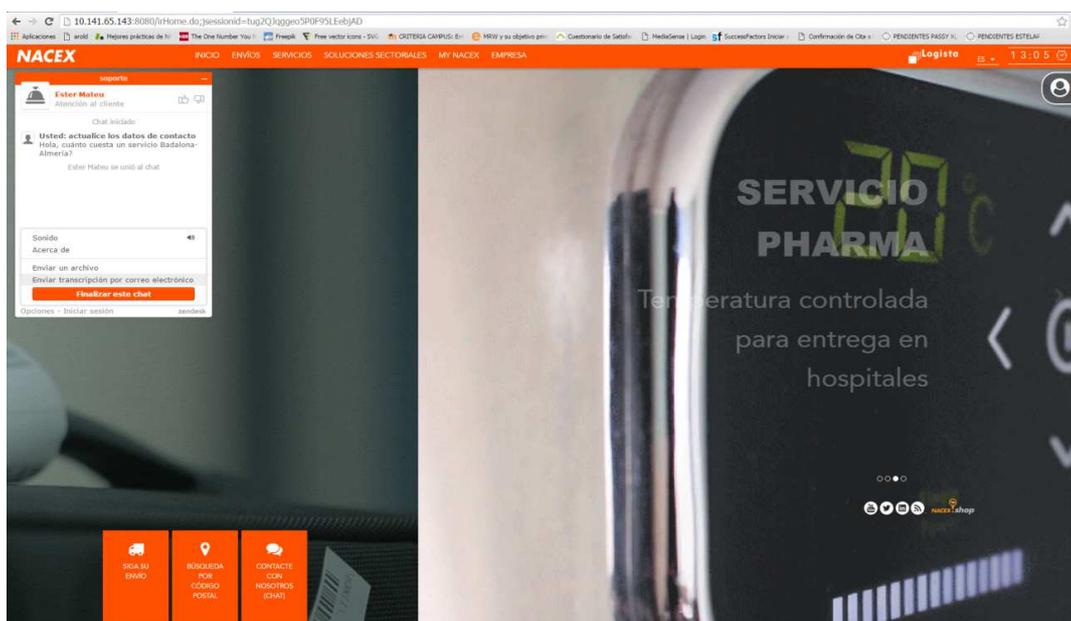


10. NOVA FUNCIONALIDADE: WEBCHAT

Na Web da Nacex, colocamos à disposição dos clientes um novo canal de comunicação baseado em suporte online em tempo real (webchat). Através do ícone criado para a finalidade, abrir-se-á um ecrã onde o cliente poderá escrever o seu nome e realizar a consulta. A consulta será imediatamente respondida por um agente/operador do Dep. Atenção ao Cliente da Nacex, que se identificará com o seu nome:

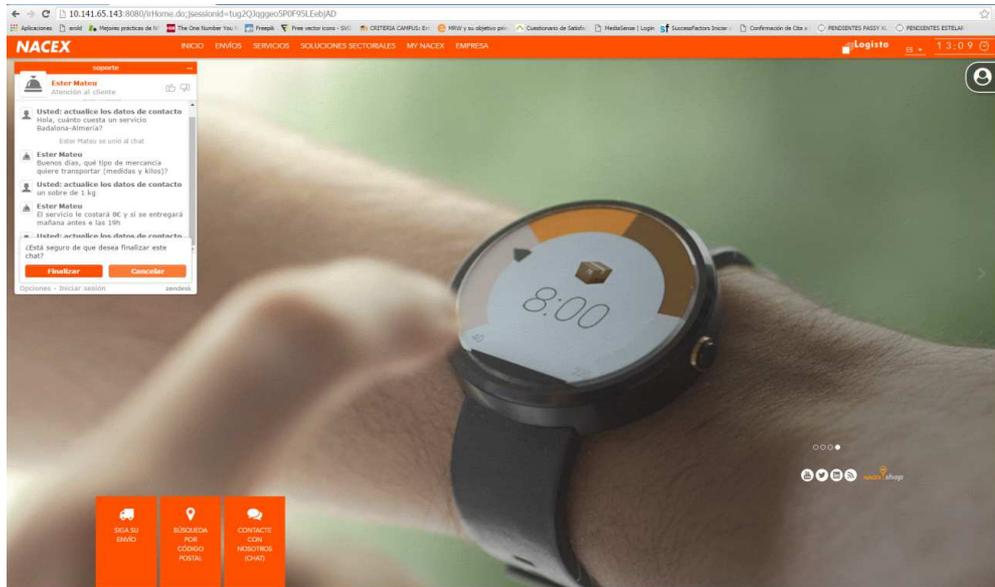


Antes de finalizar o chat, o cliente terá a possibilidade de ser enviado um email com o registo da conversação mantida:



Após finalizar o chat, o cliente poderá avaliar a informação recebida através deste meio, avaliando a atenção como boa ou a melhorar, através dos ícones correspondentes:





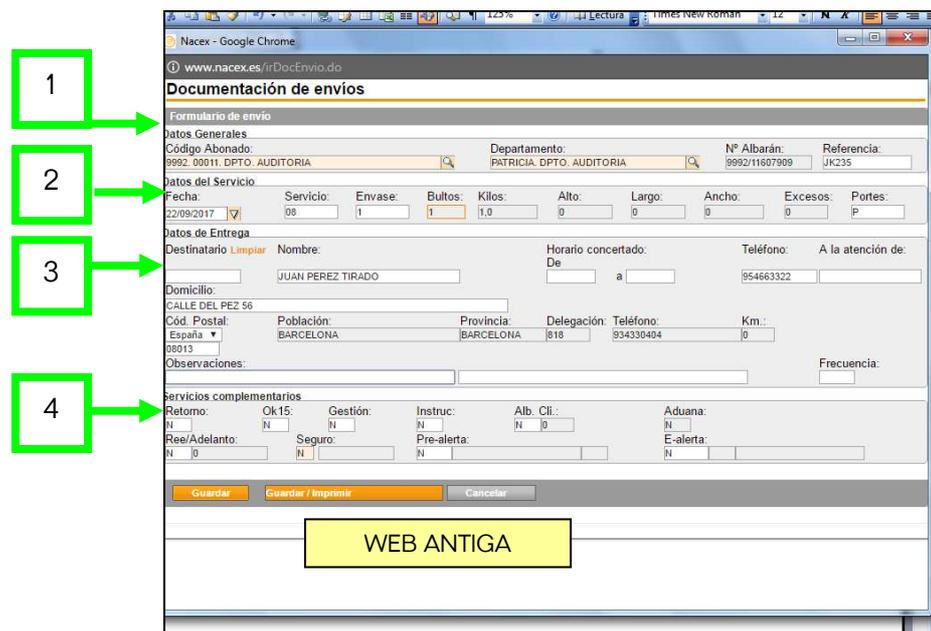
PARTE II

Na parte II, mostramos uma comparação dos ecrãs de entrada de dados.

1. DOCUMENTAÇÃO DE ENVIOS – CLIENTES INTEGRADOS EM NACEXNET

Uma vez introduzidos os seus dados de acesso (usuário e password) – ver PARTE I - deve clicar na secção MY NACEX – Documentar envio.

Os apartados numerados nas imagens correspondem a ambas as web.



1 Formulario de envío

Código Abonado: 9992 · 00011 Departamento: PATRICIA. DPTO. AUDITORIA Referencia: JK 235

2 Datos del Servicio

Fecha: 22/09/2017 Servicio: 08 Envase: 1 Bultos: 1 Kilos: 1,0 Alto: 0 Largo: 0 Ancho: 0 Excesos: 0 Portes: P

3 Datos de Entrega

Destinatario: LIMPIAR JUAN PEREZ TIRADO Nombre: JUAN PEREZ TIRADO De: a

Teléfono: 954663322 A la atención de:

Domicilio: CALLE DEL PEZ 56

Delegación: BARCELONA BARCELONA818 934330404 0

Es: España Cód. Postal: 08013 Observaciones: Frecuencia:

4 Servicios complementarios

Retorno: N Ok15: N Gestión: N-No Instruc: N Alb. Cii.: N-No digitalizar Aduana: N

Ree/Adelanto: N Seguro: N. No Pre-alerta: N-No E-alerta: N-No Tipo:

Guardar Guardar / Imprimir Cancelar

1. PEDIDO DE RECOLHAS – CLIENTES COM E SEM ACESSO

No ecrã de início, clique em ENVIOS – Fazer um Envio. *Ver PARTE I*

O mesmo ecrã é útil para clientes com usuários de acesso e para aqueles que não a tenham, no caso dos últimos será tramitada a recolha com pagamento prévio do serviço.

Os apartados numerados nas imagens correspondem a ambas as web.

Dados gerais: No caso de clientes registados, estes dados aparecem de forma automática.

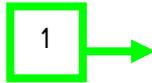


Solicitud de envío WEB ANTIGA

Formulario de recogida

Datos generales: *campos obligatorios

*Abonado: 0803/01621	*Departamento: CAN LOGIST	
*E-mail: equipo.pruebas@nacex.es	*Solicitante: EQPRUEBAS	Referencia cliente: JFK
*Teléfono: 932456699	*NIF: 40961303N	

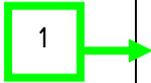


HACER UN ENVÍO WEB NOVA

Datos generales

*Abonado: 0803/01621 Departamento: CAN LOGIST E-mail: equipo.pruebas@nacex.es Solicitante: EQPRUEBAS

Referencia cliente: JFK Teléfono: 932456699 NIF: 40961303N



Datos de recogida: WEB ANTIGA

Recogida: WEB / 8579620

*Fecha de la recogida: 22/09/2017 *Horarios de recogida: De 10:00 a 15:00 y de 17:00 a 19:00

*CP: 08013 *Población: BARCELONA Km: 0 *Dirección: Nombre, vía, número, piso. CALLE DEL PEZ 56

*Empresa/persona de recogida: JUAN PEREZ TRUJILLO *Teléfono: 935556677 Persona de contacto [Limpiar datos](#) [mi domicilio](#)

Observaciones de la recogida:

Datos de entrega:

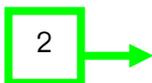
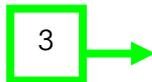
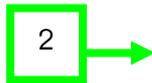
Buscar destinatario:

*CP: 04001 *Población: ALMERIA Km: 0 *Dirección: Nombre, vía, número, piso. CALLE DE LA ALCAZABA 50

*Destinatario: MARIA GUTIERREZ *Teléfono: A la att. de: [Limpiar datos](#) [mi domicilio](#)

Observaciones de la entrega: Mercancías excluidas

Información del servicio:



NACEX 10:52

Datos de recogida Recogida: WEB / 8432963 WEB NOVA

Fecha de la recogida: 22/09/2017 De 10:00 h a 15:00 h y de 17:00 h a 19:00 h

CP: 08013 Población: BARCELONA Km: 0 Dirección: Nombre, vía, número, piso. CALLE DEL PEZ 56

Empresa/persona de recogida: JUAN PEREZ TRUJILLO Teléfono: 935556677 Persona de contacto *

Observaciones de la recogida

Observaciones de la recogida

Observaciones de la recogida

[Limpiar campos](#) [mi domicilio](#)

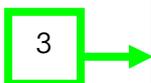
Datos de entrega

CP: 04001 Población: ALMERIA Km: 0

Dirección: Nombre, vía, número, piso. CALLE DE LA ALCAZABA 50

Destinatario: MARÍA GUTIÉRREZ Teléfono: 941223344 A la att. de

Observaciones de la entrega



4

5

Información del servicio:

*Tipo de servicio: NACEX 12:00H Envase: Bag Nº bultos: 1 Peso aprx.: 1 *Pago del servicio: Debitos Alto: 0 Ancho: 0 Largo: 0 Vehículo: Moto

Contratación de servicios complementarios

Servicios complementarios

Retorno	OK15	Gestión	Digitalización	Aduana	Reembolso/Adelanto	Seguro
N	N	N	N	No	No	N.No

Alerta de entrega: Ambos Prealerta de entrega: seleccione... Prealerta de recogida: seleccione...

He leído y acepto la política de privacidad y condiciones de uso de la Web

WEB ANTIGA

5

Información del servicio

Tipo de servicio: NACEX 10:00H Envase: Docs Nº bultos: 1 Peso aprx.: 1 Pago del servicio: Pagados Alto: 0 Ancho: 0 Largo: 0

Vehículo: Moto

Contratación de servicios complementarios

Servicios complementarios

Retorno	OK15	Gestión	Digitalización	Cantidad	Aduana	Reembolso/Adelanto	Importe	Seguro	Importe
S	S	N	N	0	S	No	0	N.No	0

Alerta de entrega: No Tipo: E-mail/móvil

Prealerta de entrega: seleccione... E-mail/móvil

Prealerta de recogida: seleccione... E-mail/móvil

WEB NOVA

No caso de clientes não registados, é requerido o pagamento do serviço para poder tramitar a recolha.

Pago del servicio:

 Efectivo

He leído y acepto la política de privacidad y condiciones de uso de la Web

WEB ANTIGA

Pago del servicio

He leído y acepto la política de privacidad * campos obligatorios

WEB NOVA

